

Общество с ограниченной ответственностью

«Абонент Сервис»

ОГРН 5147746187640 ИНН 7728892052 КПП 772801001

Адрес местонахождения: 117574, город Москва, пр-д Одоевского, д. 3 к. 7, эт. 1 пом. II оф 25.

ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

«Программное обеспечение Контакт Центр ИИ»

(«ПО Контакт Центр ИИ»)

Версия ПО: 0.9.

на 3 листах

«17» декабря 2024 г.

г. Москва

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения «Программное обеспечение Контакт Центр ИИ» (сокращенно – «ПО Контакт Центр ИИ») (далее – ПО).

2. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ, НА КОТОРОМ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПО

Минимальные требования к оборудованию, на котором предполагается эксплуатация ПО, должны соответствовать следующим требованиям:

- скорость интернет-соединения, не менее: 1 Мбит/с;
- процессор Intel Pentium Celeron 1.5 ГГц и выше. Количество ядер - 2 и выше;
- оперативная память 2048 Мб и выше;
- жесткий диск 40 Гб и выше;
- поддерживаемые браузеры (рекомендуется использование версий браузеров, выпущенных после 2023 г.):
 - Google Chrome \geq 88.0;
 - Mozilla Firefox \geq 84.0;
 - Apple Safari \geq 14.0 и более поздние (для OS X);
 - Microsoft Internet Explorer 11.0;
 - Microsoft Edge \geq 88.0 и более поздние;
 - Opera \geq 73.0.
 - Яндекс.Браузер \geq 24.12.0.1810 и более поздние.

3. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь ПО должен иметь навык работы с любым из поддерживаемых интернет-браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Яндекс.Браузер), а также знать соответствующую предметную область.

4. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

1. Необходимо зарегистрировать аккаунт на shop.mcp.ru;
2. Необходимо подключить услугу «Контакт Центр ИИ» в Личном Кабинете в разделе «Витрина»;
3. Необходимо подключить необходимые услуги через «Витрину» (если необходим анализ звонков – «ВАТС» и хотя бы 1 телефонный номер, если текстовых диалогов – «Чат-боты»);

4. Необходимо настроить услуги «ВАТС» и/или «Чат-боты». В первом случае настроить SIP учетную запись, подключить запись и транскрибацию разговоров. Во втором случае, необходимо создать сценарий Чат-ботов в разделе «Сценарий» и подключить один из коннекторов;
5. Необходимо зайти на страницу <https://contactcenter.mcn.ru/contactcenter> для использования услуги «Контакт Центр ИИ». Из настроек, по необходимости, есть возможность создать инструкции в разделе «Речевая аналитика» для анализа диалогов.